

ZAM

MANUAL DE USUARIO

Uso de Módulo Operaciones en Navegador Microsoft Edge (sin Pluggin)



Antes de abrir el módulo de **Operaciones**, se requiere de una configuración adicional para poder soportar las últimas versiones de **ZAM** y la compatibilidad actual con el navegador.

Para tu facilidad, te compartimos el siguiente manual con el objetivo de guiarte paso a paso en el proceso para la configuración del navegador *Microsoft Edge*. Las pantallas presentadas en este manual son para fines prácticos.

Contenido

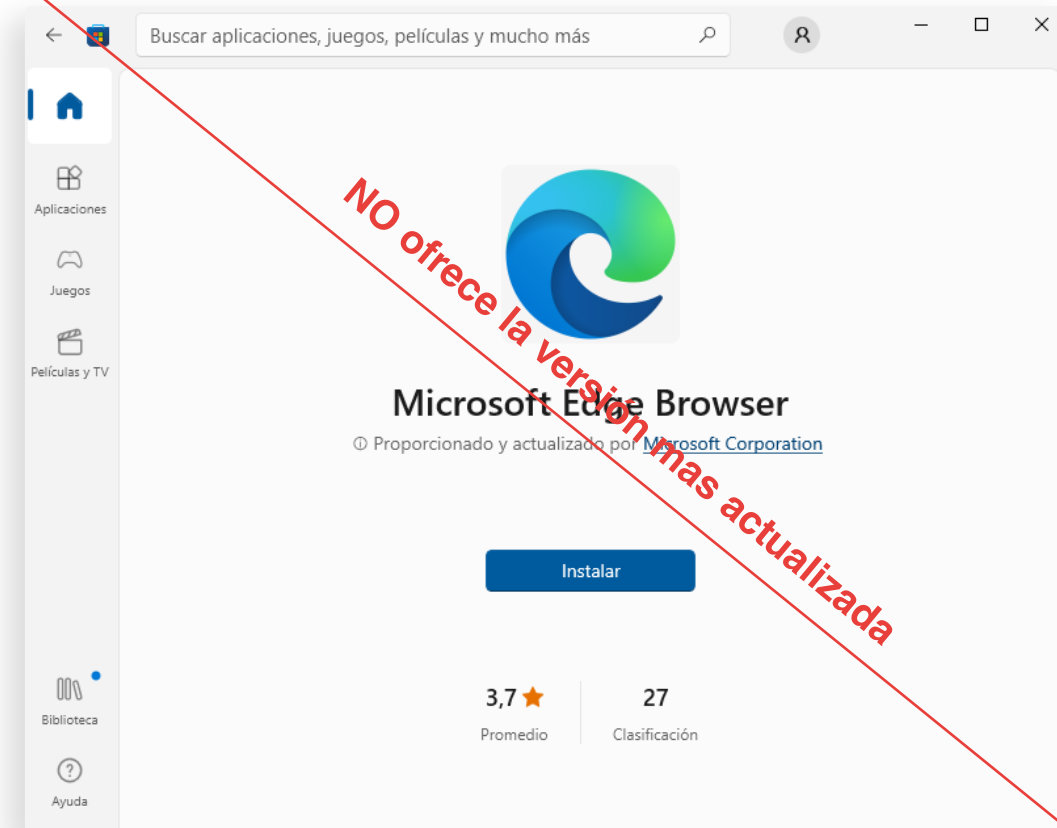
Paso 1 Instalación de última versión de Microsoft Edge	4
Paso 2 Acceder a Configuración de Microsoft Edge	8
Paso 3 Otorgar permiso para modo Internet Explorer	11
Paso 4 Habilitar Botón modo Internet Explorer	13

PASO 1

Instalación de última versión de Microsoft Edge

Para la ejecución de **Operaciones**, es necesario asegurarnos de contar con la última versión del navegador *Microsoft Edge*.

Si este no es el caso, realizaremos la descarga e instalación de la última versión del navegador desde la página oficial de Microsoft.

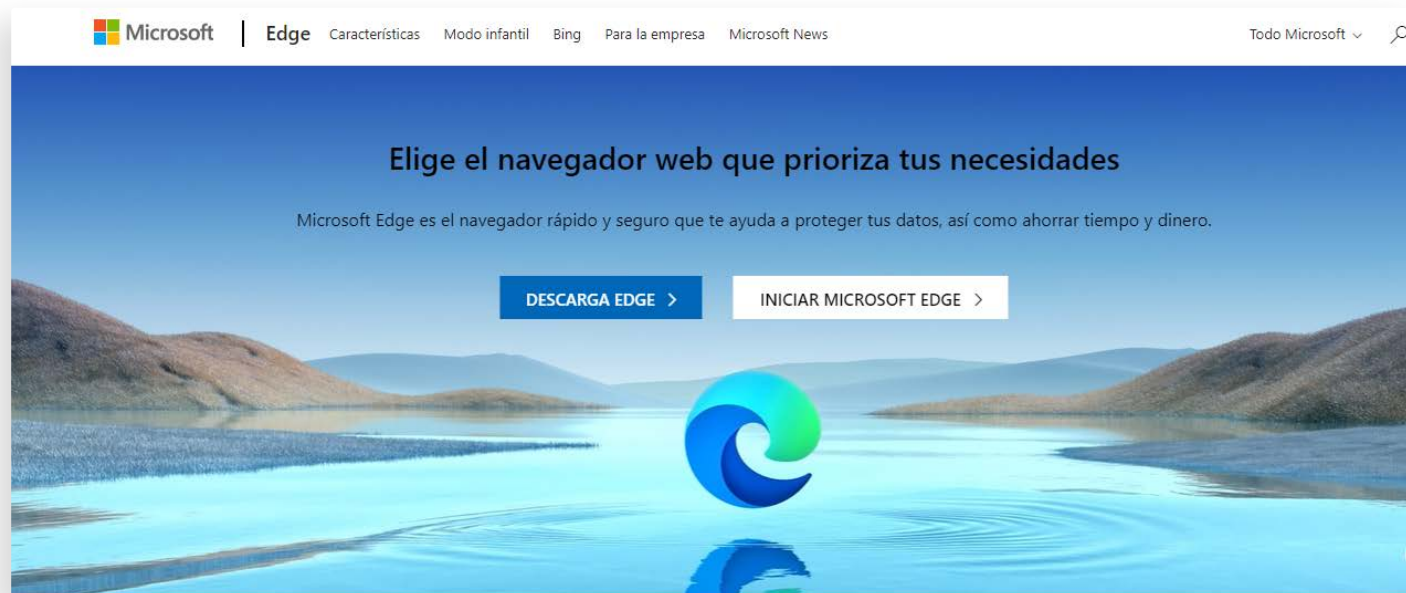


IMPORTANTE:

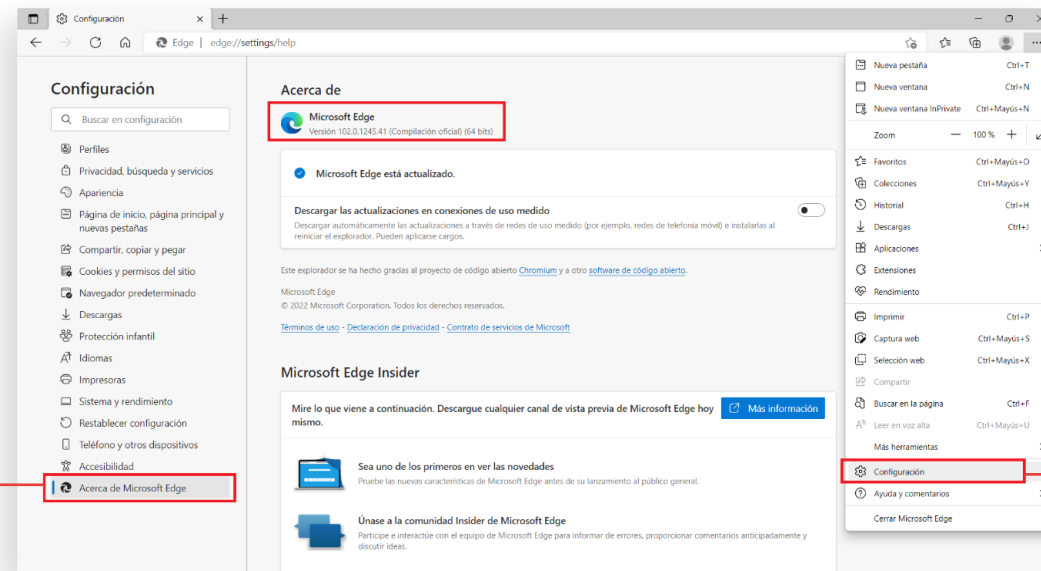
La aplicación *Microsoft Edge* instalada por defecto en las computadoras de Windows o su versión descargable en *Microsoft Store* **NO** ofrece la versión mas actualizada, como la que ofrece Microsoft en su página oficial.

Ingresa a página oficial de Microsoft para su descarga:

 <https://www.microsoft.com/es-es/edge>



En caso de ya contar con *Microsoft Edge* en nuestro equipo, es necesario asegurar que la versión sea igual o superior a la versión **94.0.992.47**



Puedes visualizar los detalles de la versión en la sección *Acerca de Microsoft Edge*, de las opciones de *Configuración*.

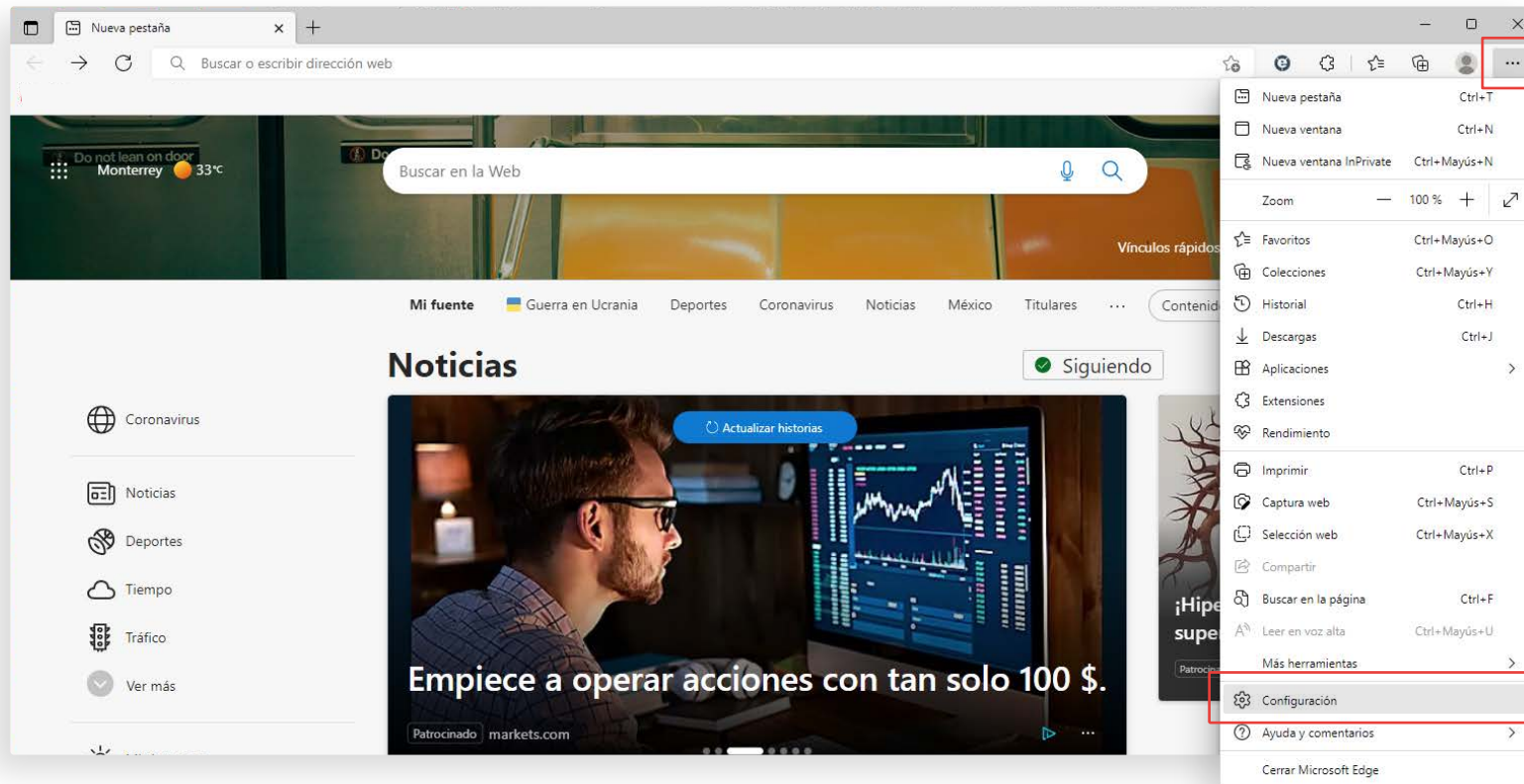
PASO 2

Acceder a Configuración de Microsoft Edge

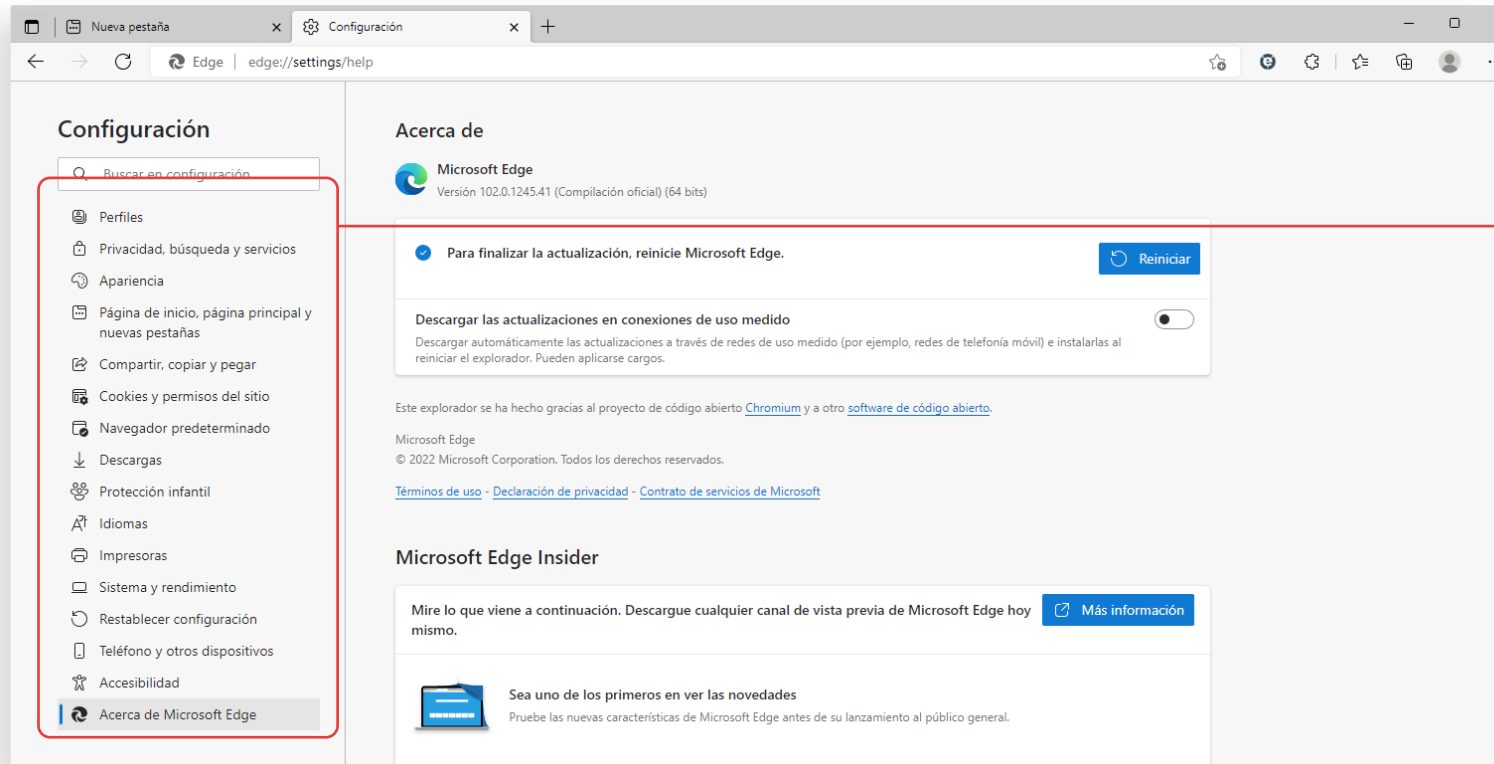
Se requiere la configuración de algunas funciones de *Microsoft Edge* para hacer uso del módulo **Operaciones** correctamente en el navegador.

A continuación, se muestran los pasos para acceder a *Configuración*:

Selecciona el icono de **Más opciones** en la esquina superior derecha y selecciona la opción **Configuración**.



Se abra *Configuración* (settings) en una nueva pestaña. En el menú de la izquierda, podrás acceder a las diferentes secciones.



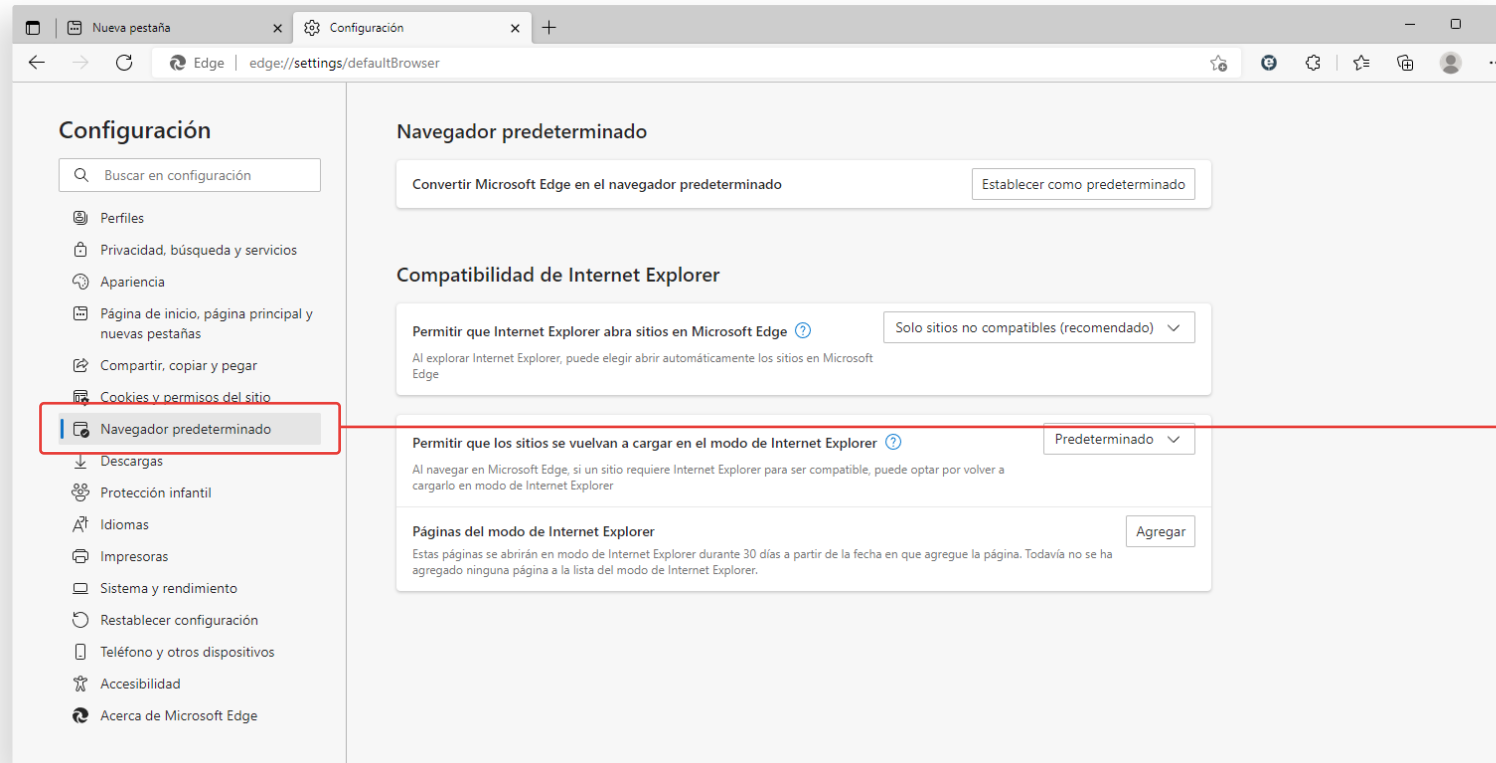
PASO 3

Otorgar permiso para modo Internet Exploror

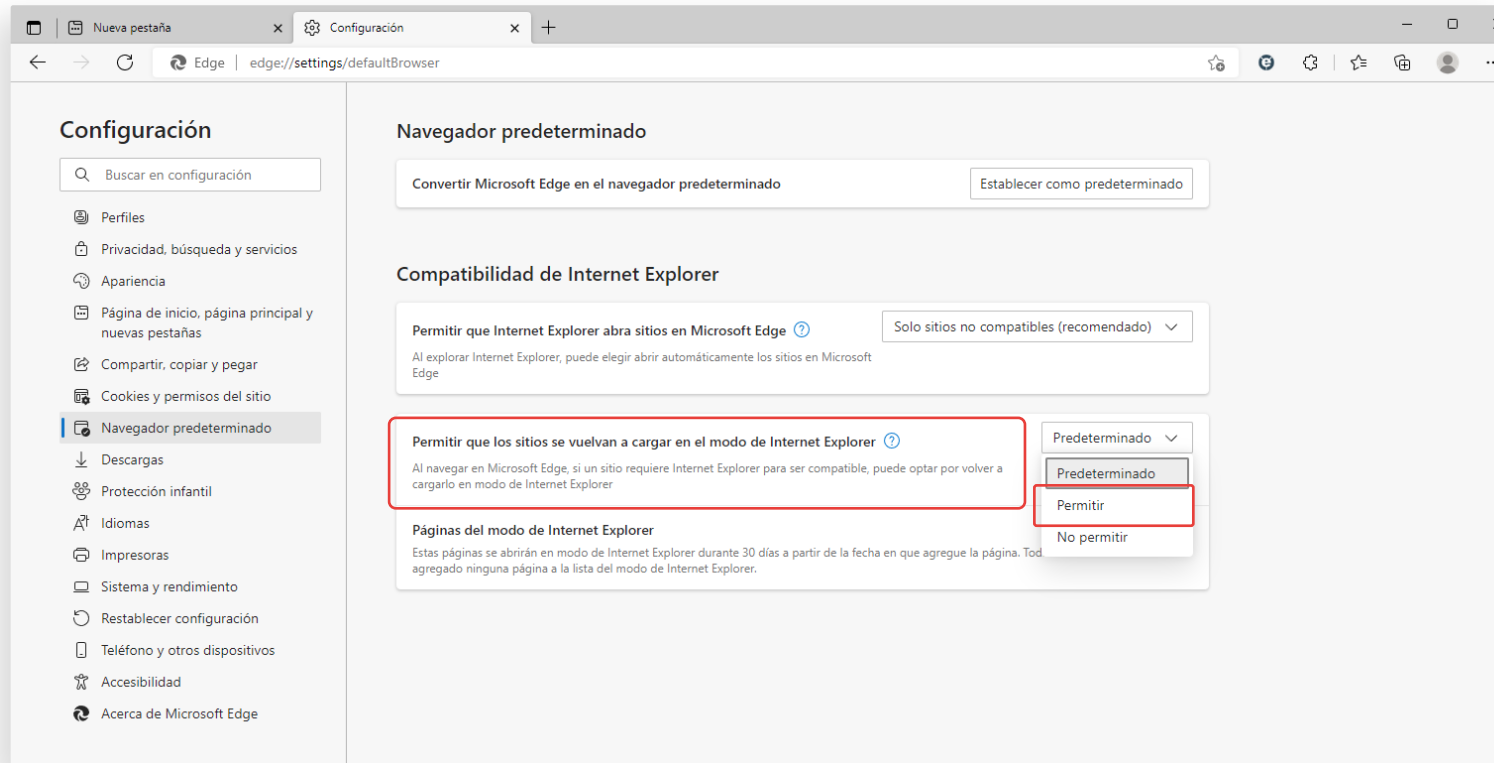
Se requiere el permiso en la configuración de *Microsoft Edge* para hacer uso del modo de Internet Explorer y poder cargar el módulo **Operaciones** correctamente.

A continuación, se muestran los pasos para habilitarse:

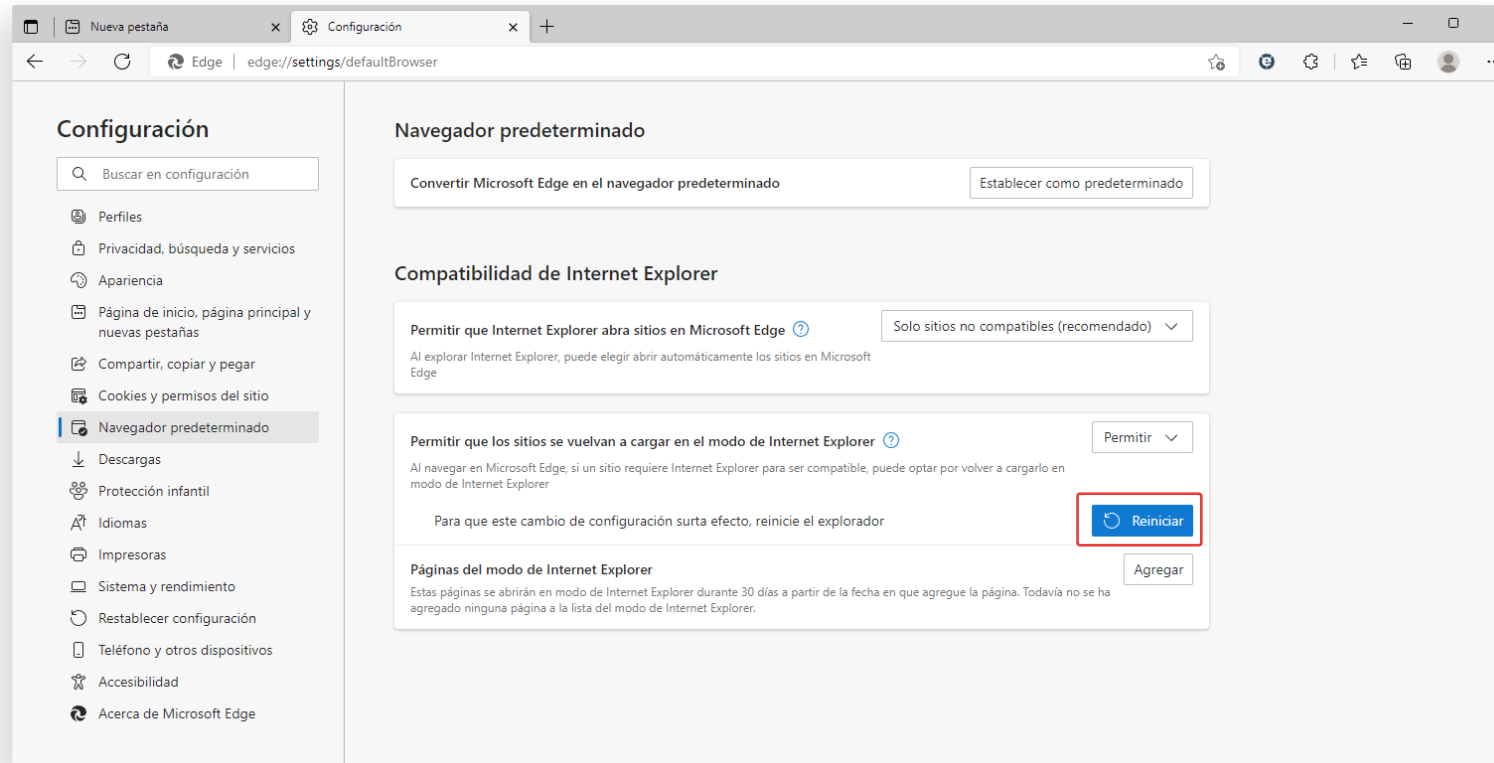
Abré **Configuración** de *Microsoft Edge* (**paso 2**) y en el menú de la izquierda, accede a la opción **Navegador predeterminado**.



Ve a la sección *Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer* y cambia la configuración a **Permitir**.



Posteriormente, se pedirá reiniciar para guardar el cambio.
Seleccionar el botón **Reiniciar** para que el equipo pueda proseguir.



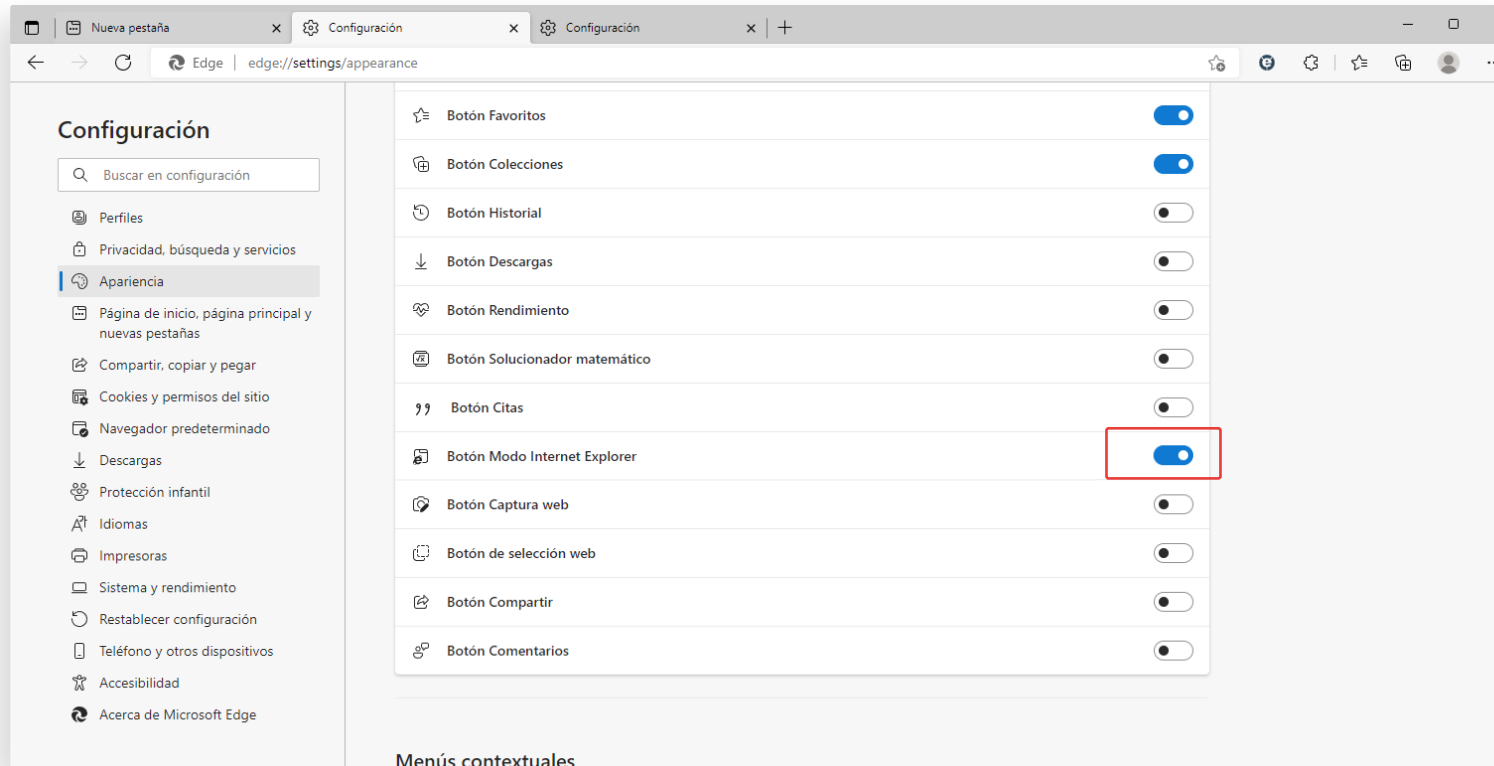
PASO 4

Habilitar modo de Internet Exploror

Una vez terminado el proceso de dar permiso y reiniciar el equipo, deberás continuar con el proceso de configuración habilitando el modo de Internet Explorer en *Microsoft Edge*.

A continuación, se muestran los pasos para habilitarse:

Desplazarse casi al final de la venta, a la sección *Personalizar la barra de herramientas*, y activamos la función **Botón Modo Internet Explorer**.



Será necesario cerrar y volver a abrir el navegador *Microsoft Edge* para que los cambios se apliquen a esta nueva ventana.

Podemos continuar con abrir el módulo de **Operaciones**. Si automáticamente se abre la ventana emergente de *Login*, será necesario regresar a la de atrás.



Se podrá notar que se activa el *Botón de Internet Explorer*, dando como opción el volver a cargar la página en modo Internet Explorer.

Una vez cargado desde esa opción, se mostrará siempre la leyenda *Se encuentra en modo de Internet Explorer* y nos asegura que la página está trabajando bajo esa compatibilidad.



ZAM



¿TIENES DUDAS?
Comunícate con tu ejecutivo de cuenta.